

Formulář pro úpravu, výměnu nebo vrácení zboží

Vážíme si každého našeho zákazníka a nabízíme Vám jedinečnou službu: možnost nejen výměny nebo vrácení našich výrobků, ale také jejich úpravy přímo na míru Vaším potřebám. Ať už potřebujete zboží zkrátit, upravit velikost, nebo provést jakékoli jiné úpravy, jsme zde, abychom Vám vyšli vstříc.

Kontaktní informace:

- Jméno:
- e-mail:
- telefonní číslo:

Informace o objednávce:

- Číslo objednávky
- Datum nákupu:
- Datum převzetí objednávky:
- Název produktu:
- Množství:

Typ požadavku:

Označte prosím, kterou z následujících možností si přejete:

- úprava zboží
- výměna zboží
- vrácení zboží (uveďte číslo účtu pro vrácení peněz)

Detaily požadavku:

(pokud jste si vybrali možnost úpravy zboží, popište prosím, co nejpřesněji, jaké úpravy byste chtěli provést)

.....
.....
.....
.....
.....

Důvod vašeho požadavku (volitelné):

(pokud chcete, sdělte nám prosím důvod Vašeho požadavku. Vaše zpětná vazba je pro nás velmi cenná a pomáhá nám neustále zlepšovat naše služby)

.....
.....
.....
.....

Souhlas s podmínkami:

Souhlasím s podmínkami pro vrácení zboží.

Odeslání formuláře:

Tímto odesílám formulář současně se zbožím na adresu provozovny:

Minox Czech s.r.o.

Lhotská 920

68722 Ostrožská Nová Ves

ID zásilkovny **ID 5280**

Poučení:

Vrácení zboží v online i kamenném obchodě v České republice se řídí obecně zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Zde jsou základní zákonné podmínky pro vrácení zboží:

- 1. 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy:** Podle zákona o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (např. přes internet) bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Toto období umožňuje zákazníkům zboží vrátit, pokud jim například nesedí velikost, nebo se jim z jakéhokoli důvodu nelíbí. Odstoupení od smlouvy musí být obchodníkovi oznámeno písemně nebo jiným způsobem, pokud to umožňuje smlouva.
- 2. Vrácení zboží musí být kompletní:** Zákazník by měl zboží vrátit kompletní, tedy včetně veškerého příslušenství, s návodem, v původním obalu atd. Zboží by také mělo být vráceno ve stavu, v jakém bylo přijato, což znamená, že by nemělo být poškozeno nebo nadměrně používáno nad rámec nutný k rozhodnutí o jeho použitelnosti.
- 3. Náhrada nákladů:** Kromě ceny za zboží je obchodník povinen zákazníkovi vrátit také náklady na doručení zboží. Avšak náklady na vrácení zboží zpět k obchodníkovi obvykle hradí zákazník, pokud obchodník neuvede jinak.
- 4. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy:** Existují určité výjimky, kdy zákazník nemůže od smlouvy odstoupit. To zahrnuje například zboží vyrobené na míru nebo jasné určené pro konkrétní osobu, zboží, které podléhá rychlé zkáze, audiovizuální díla a počítačové programy, jejichž obal byl rozpečetěn, digitální obsah, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči, nebo služby, jejichž poskytování bylo s výslovným souhlasem spotřebitele zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Dne

Podpis